

Η Inventor παρέχει εμπορική εγγύηση καλής λειτουργίας (warranty), διάρκειας 10 ετών για όλους τους συμπιεστές (Inverter & Συμβατικούς) και 5 ετών για όλα τα ηλεκτρικά & μηχανικά μέρη σε όλους τους ψυγείοκαταψύκτες, δίπορτα ψυγεία και καταψύκτες που διανέμονται από την εταιρεία Inventor A.G. A.E. και έχουν αποκτηθεί μετά την 1/2/2025.

ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΙ ΟΡΟΙ:

1. Η παρούσα εμπορική εγγύηση καλύπτει οποιαδήποτε βλάβη ή δυσλειτουργία της συσκευής που οφείλεται σε κατασκευαστικό λάθος ή ελαττωματικό εξάρτημα.
2. Η εμπορική εγγύηση ισχύει υπό την απαραίτητη προϋπόθεση της συμπλήρωσης και υποβολής, εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, της σχετικής ηλεκτρονικής φόρμας που είναι διαθέσιμη στον δικτυακό τόπο: <https://www.inventoraircondition.gr/egiisi-inventor> και της τήρησης των παρακάτω όρων της.
3. Η εμπορική εγγύηση αρχίζει να ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνο με βάση το πρωτότυπο νόμιμο παραστατικό αγοράς, π.χ. τιμολόγιο, απόδειξη αγοράς, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου τρόπου απόδειξης. Αντίγραφο του παραστατικού αγοράς προσκομίζεται ή αποστέλλεται στην INVENTOR την πρώτη φορά που ο καταναλωτής κάνει χρήση της παρεχόμενης εμπορικής εγγύησης.
4. Η εμπορική εγγύηση καλύπτει το κόστος προμήθειας οποιουδήποτε ελαττωματικού ανταλλακτικού, καθώς και το κόστος μεταφοράς, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της. Διευκρινίζεται ότι η εμπορική εγγύηση δεν εκτείνεται επ' ουδενί σε υποχρέωση αντικατάστασης της συσκευής ή επιστροφής χρημάτων. Επιπλέον, η επέκταση της εγγύησης στα 10 έτη αφορά αποκλειστικά και μόνο το κόστος του ελαττωματικού ανταλλακτικού, συγκεκριμένα του συμπιεστή μόνο στα μοντέλα που το διαθέτουν (αναλυτική αναφορά για τον τύπο του μοτέρ στην επίσημη ιστοσελίδα του προϊόντος στο δικτυακό τόπο της Inventor: <https://www.inventoraircondition.gr/>). Η 10ετής εγγύηση δεν περιλαμβάνει κανένα άλλο κόστος, όπως έξοδα εργασίας, μεταφορικά ή λοιπά συναφή έξοδα.
5. Η παρεχόμενη εμπορική εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τυχόν κατασκευαστικά ελαττώματα και δεν εκτείνεται σε φθορά των πλαστικών μερών και σε αναλώσιμα είδη, όπως ενδεικτικά μπαταρίες, λαμπτήρες κλπ.
6. Ενδεχομένη επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων ή -κατ' εξαίρεση και κατά την απόλυτη κρίση της INVENTOR- της ίδιας της συσκευής, δεν ανανεώνει τη διάρκεια της εγγύησης, η οποία συνεχίζει σε κάθε περίπτωση έως τη λήξη της. Στην περίπτωση αντικατάστασης εξαρτήματος η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν ανανεώνεται, ούτε ως προς το νέο ανταλλακτικό.
7. Η εγγύηση ακυρώνεται στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Εμφάνιση ελαττωμάτων που οφείλονται σε κακή χρήση, δηλαδή αντίθετη με τις οδηγίες χρήσεως, παραβίαση ή εσφαλμένη ρύθμιση του προϊόντος, σε λανθασμένη διαστασιολόγηση (η συσκευή δεν επαρκεί για τις ανάγκες του χώρου), εμφανείς ή μη ζημιές που έχουν προκληθεί στα εξωτερικά και εσωτερικά μέρη του προϊόντος κατά την εγκατάσταση ή τη χρήση.
 - Εμφάνιση βλαβών που προκαλούνται από κάθε είδους επέμβαση μη εξουσιοδοτημένου και πιστοποιημένου συνεργείου ή από τον ίδιο τον καταναλωτή και οποιοδήποτε τρίτο άτομο.
 - Εξωγενείς παράγοντες για τους οποίους δεν ευθύνεται το εργοστάσιο παραγωγής (ενδεικτικά αναφέρονται, μεγάλες διακυμάνσεις ή/και συχνές διακοπές ηλεκτρικής τροφοδότησης, εκτός των προδιαγραφόμενων ορίων λειτουργίας της συσκευής, εξαιρετικά υψηλές/χαμηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος, κλπ.) καθώς και φυσικές ή άλλες καταστροφές, όπως πλημμύρα ή πυρκαγιά. Σε εγκαταστάσεις με αστάθεια του δικτύου ηλεκτροδότησης, επιβάλλεται η χρήση σταθεροποιητή τάσης πιστοποιημένου για ανάλογη χρήση.
 - Βλάβες που προκαλούνται από σύνδεση σε τάση διαφορετική από την αναγραφόμενη στην πινακίδα της συσκευής ή/και σε μη γειωμένο ρευματοδότη (πρίζα).

- Βλάβες και προβλήματα που προκαλούνται από βοηθητικά εξαρτήματα ή αναλώσιμα υλικά, τα οποία ούτε παρέχονται ούτε συνιστώνται από την Inventor.
 - Διάβρωση που έχει προκληθεί από οξειδωτικό περιβάλλον, ή τυχόν χημικούς παράγοντες, πχ. μη πιστοποιημένα καθαριστικά, υψηλή αλατότητα περιβάλλοντος, βαφές, βερνίκια, spray κλπ.
8. Σε περίπτωση αναίτιας κλήσης εξυπηρέτησης (ενδεικτικά: αποστολή του προϊόντος προς έλεγχο λόγω λανθασμένου τρόπου εγκατάστασης ή λειτουργίας, μη επιμελούς, σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή και τον κάτωθι όρο 9, συντήρησης της συσκευής και φθοράς στα πλαστικά μέρη) ο καταναλωτής θα επιβαρύνεται με το κόστος του τεχνικού ελέγχου και μεταφοράς της συσκευής από/προς το service.
 9. Σε περίπτωση αντικατάστασης -κατ' εξαίρεση και κατά την απόλυτη κρίση της INVENTOR- της ίδιας της συσκευής, τα κόστη μεταφοράς και ενδεχόμενης εγκατάστασης της νέας συσκευής επιβαρύνουν τον πελάτη.
 10. Σε κάθε περίπτωση βλάβης ο καταναλωτής θα πρέπει να απευθύνεται στον εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της Inventor από τον οποίο έχει αγοράσει το προϊόν.
 11. Η εγγύηση δεν καλύπτει τις συσκευές που χρησιμοποιούνται στα πλαίσια επιχειρηματικής ή επαγγελματικής δραστηριότητας, καθ' υπέρβαση των όρων λειτουργίας και τον σκοπό χρήσης που θέτει ο κατασκευαστής.
 12. Η εδαφική ισχύς της παρούσας εκτείνεται εντός της Ελληνικής Επικράτειας.
 13. Η Inventor διατηρεί το δικαίωμα να καθορίζει τον τρόπο, τόπο και χρόνο επισκευής των βλαβών κατά την απόλυτη κρίση της, ανάλογα με τα ειδικά χαρακτηριστικά κάθε περίπτωσης. Τα μέσα και τα έξοδα μεταφοράς από και προς τα σημεία τεχνικής υποστήριξης της Inventor, καθώς και η ενδεχόμενη ασφάλιση των προϊόντων, είναι επιλογή και ευθύνη του πελάτη.
 14. Προϊόντα που παραμένουν επισκευασμένα στα Service των καταστημάτων πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ενημέρωση του πελάτη, προκειμένου αυτός να τα παραλάβει, θα επιβαρύνονται με έξοδα αποθήκευσης.
 15. Η παρούσα παρέχεται, προς όφελος του καταναλωτή, επιπλέον της νόμιμης εγγύησης, ως προβλέπεται στο άρθρο 5 του.